



CENTRE



LE CENTRE DE COMMOTIONS CÉRÉBRALES EN OUTAOUAIS
OUTAOUAIS CONCUSSION CENTRE

**PROTOCOLE POUR VOTRE
RENDEZ-VOUS EN CLINIQUE**

819-918-6908 • info@c-centre.ca • www.c-centre.ca



C-CENTRE

RÉOUVERTURE PROGRESSIVE RENDEZ-VOUS EN CLINIQUE

L'équipe du C-CENTRE a la santé et la sécurité de nos patients, de nos intervenants et de notre communauté à cœur. Nous respectons les consignes gouvernementales (Santé Publique) et avons mis en place des mesures de sécurité strictes pour vous rassurer.

Nous vous remercions pour votre loyauté, votre patience et votre compréhension lors de cette période d'adaptation.

Ce document comprend de l'information importante afin que nous puissions vous accueillir en clinique en toute sécurité. Veuillez svp prendre le temps de consulter ce document avant votre premier rendez-vous en clinique et n'hésitez pas de communiquer avec notre équipe si vous avez des questions ou commentaires.



C-CENTRE

AVANT VOTRE RENDEZ-VOUS

Avant chaque rendez-vous en clinique, un questionnaire vous sera acheminé par courriel. Ce questionnaire comprend un « **outil de dépistage** ». Il est important que ce document soit rempli avant votre rendez-vous. Si vous n'êtes pas en mesure de compléter le questionnaire informatisé, simplement nous en informer, et nous vous fournirons une copie papier à compléter à votre arrivée en clinique.

Afin d'assurer la santé et la sécurité de tous, ce questionnaire devra être complété et signé avant chaque rendez-vous en clinique.



C-CENTRE

AVANT VOTRE RENDEZ-VOUS

Si vous répondez « oui » à une des questions dans l'«outil de dépistage» qui vous a été envoyé par courriel, ne vous présentez pas en clinique et communiquez avec notre équipe.

À TOUS NOS PATIENTS

Si :

- vous avez plus de 70 ans ;
- vous êtes de retour de vacances à l'intérieur d'une période de 14 jours ;
- vous présentez des symptômes associés à la COVID-19 ;
- vous êtes asymptomatiques, mais avez reçu un diagnostic positif de la COVID-19 il y a 14 jours ou moins ;



Nous vous demandons de ne pas entrer et d'appeler afin de reporter votre rendez-vous



La corporation des
thérapeutes du sport
du Québec

Nous vous remercions pour votre compréhension face à la situation actuelle



C-CENTRE

VOTRE ARRIVÉE AU C-CENTRE

Nous vous demandons de porter un masque lors de votre rendez-vous au C-CENTRE. Si vous n'avez pas un masque lors de votre arrivée en clinique, un masque jetable vous sera fourni au coût de 3\$+taxes.

Nous vous demandons d'arriver maximum cinq (5) minutes avant l'heure prévue de votre rendez-vous. Si vous arrivez plus tôt, si possible, nous vous demandons d'attendre dans votre véhicule.

Puisque des mesures strictes de sécurité ont été mises en place, nous ne pourrons pas procéder au rendez-vous pour un patient arrivant plus de 10 minutes en retard.



C-CENTRE

VOTRE ARRIVÉE AU C-CENTRE

Nous vous demandons de vous présenter SEUL à votre rendez-vous, sauf les exceptions suivantes :

- a) UN parent peut accompagner l'enfant qui a un rendez-vous
- b) UN aidant peut accompagner une personne âgée ou une personne nécessitant de l'aide pour se déplacer

Si vous devez être accompagné lors de votre rendez-vous, veuillez svp nous en aviser par téléphone ou courriel au moins 24 heures avant votre rendez-vous.



C-CENTRE

VOTRE ARRIVÉE AU C-CENTRE

Lors de votre arrivée, au 2^e étage du bâtiment, dirigez-vous vers la « Zone d'attente C-CENTRE » qui se trouve à l'extérieur du local #211 (clinique de médecine du sport). Si votre intervenant n'est pas présent pour vous accueillir, simplement vous asseoir sur la chaise désignée et il sera avec vous sous peu.





C-CENTRE

LA SALLE DE TRAITEMENT

Une période de transition de trente (30) minutes entre chaque patient a été introduite dans notre structure d'horaire afin de minimiser le contact entre les patients. Cette période de transition est pour permettre une période de temps suffisante pour nettoyer la salle et l'équipement avant/après chaque traitement. Nous utilisons un désinfectant entre chaque patient sur toutes les surfaces de la salle.

Toutes autres mesures sanitaires ont déjà été mises en place avant la COVID-19.



C-CENTRE

VOTRE TRAITEMENT ET VOTRE THÉRAPEUTE

Avant de débuter votre traitement, votre intervenant C-CENTRE vous demandera de laver vos mains.

Votre intervenant C-CENTRE portera un masque, des lunettes (ou une visière) et un sarrau manches-longues (blouse) lors de votre rendez-vous.

Votre intervenant C-CENTRE vous accueillera avec un sourire 😊 (au lieu d'une poignée de main)

Toutes autres mesures sanitaires ont déjà été mises en place avant la COVID-19.



C-CENTRE

DOCUMENTATION ET FACTURATION

Dans la mesure du possible, toute documentation vous sera envoyée électroniquement (programme d'exercices, formulaire de recommandations, reçus, etc). Si vous désirez recevoir une copie papier d'un document, simplement aviser votre intervenant C-CENTRE.

Afin de minimiser le contact, les paiements ne seront pas complétés en clinique. Les paiements pourront être complétés par transfert Interac (une demande de paiement vous sera acheminée par courriel) ou par carte de crédit (un membre de notre équipe vous contactera par téléphone).

AUCUN paiement argent comptant ne sera accepté.



C-CENTRE

FICHES DE PRÉVENTION (SANTÉ ET SÉCURITÉ)

Afin de favoriser un environnement sécuritaire pour tous, les dernières pages de ce document comprennent des fiches gouvernementales (affichées en clinique) sur les sujets suivants:

- ❖ Comment désinfecter vos mains
- ❖ Le lavage des mains, simple et efficace
- ❖ Tousser ou éternuer sans contaminer
- ❖ Le port du couvre-visage

Comment

désinfecter vos mains



1

Prenez un peu de produit antiseptique (liquide, gel ou mousse).



2

Frottez le bout des doigts.



3

Frottez l'intérieur des mains et les pouces.



4

Frottez entre les doigts.



5

Frottez l'extérieur des mains.

FROTTEZ LES MAINS JUSQU'À CE QU'ELLES SOIENT SÈCHES, SANS UTILISER DE PAPIER ESSUIE-MAINS.

Québec.ca

Le lavage des mains, simple et efficace !



1 MOUILLER



2 SAVONNER



3 FROTTER DE 15
À 20 SECONDES



4 NETTOYER
LES ONGLES



5 RINCER



6 SÉCHER



7 FERMER AVEC
LE PAPIER

Québec.ca

Tousser ou éternuer sans contaminer



1

Couvrez votre bouche et votre nez avec un mouchoir de papier lorsque vous toussiez ou éternuez.



2

Jetez le mouchoir de papier à la poubelle.



3

Si vous n'avez pas de mouchoir de papier, toussiez ou éternuez dans le pli de votre coude ou le haut de votre bras.



4

Lavez-vous les mains souvent. Si vous n'avez pas accès à de l'eau et du savon, utilisez un produit antiseptique.

SI VOUS ÊTES MALADE, ÉVITEZ DE RENDRE VISITE À VOS PROCHES.

Québec.ca

Coronavirus (COVID-19)

Le port du couvre-visage – Version simplifiée imagée

Étapes imagées : utiliser un couvre-visage

1. Laver mes mains avec de l'eau et du savon



2. Prendre mon couvre-visage propre



3. Mettre mon couvre-visage en le tenant par les élastiques.



4. Placer mon couvre-visage pour recouvrir mon nez, ma bouche et doit aussi être ajusté sous le menton.



5. Laver mes mains après avoir mis mon couvre-visage.



SUPER, j'ai bien mis mon couvre-visage.

Consignes d'utilisation de mon couvre-visage

✓ Changez mon couvre-visage s'il est humide, sale ou brisé.



⊘ Ne pas laisser mon couvre-visage accroché à mon cou ou pendu à une oreille.



✓ Je garde mon couvre-visage sur mon visage et j'essaie de ne pas le toucher.



✓ Si je touche mon couvre-visage pendant que je le porte, je me lave les mains.



Étapes imagées : Enlever mon couvre-visage

1. Laver mes mains avec de l'eau et du savon



2. Prendre les élastiques (ou les ficelles) sans toucher le devant de mon couvre-visage.



3. Tenir seulement les élastiques (ou les ficelles) de mon couvre-visage.



4. Déposer mon couvre-visage dans un sac ou un bac propre.



5. Laver mon couvre-visage dès mon retour à la maison avec le reste de ma lessive.



QU'EST-CE QUE MON COUVRE-VISAGE

Épicerie



Transport en commun



Aller à une clinique ou à l'hôpital





Je dois mettre mon couvre-visage si je pense avoir le coronavirus ou si j'ai été en contact avec une personne ayant le coronavirus.

COVID-19 ?



20-139-25564



CENTRE



LE CENTRE DE COMMOTIONS CÉRÉBRALES EN OUTAOUAIS
OUTAOUAIS CONCUSSION CENTRE

819-918-6908 • info@c-centre.ca • www.c-centre.ca